

Politique de confidentialité

Date d'entrée en vigueur : 24 juillet 2014

Nous faisons partie de la famille d'entreprises Deckers Outdoor Corporation, qui inclut les marques suivantes* : UGG®, I HEART UGG®, Teva®, Sanuk®, Tsubo®, Ahnu®, Mozo® et Hoka ONE ONE® (aux fins de cette Politique, toutes nos entités et marques seront désignées collectivement sous le nom de « Deckers »). Deckers accorde une grande importance à la protection de votre vie privée. Dans la présente Politique de confidentialité (la « Politique »), nous décrivons la manière dont nous recueillons, utilisons et divulguons les renseignements que nous obtenons à propos des utilisateurs de ce site Web, ainsi que des autres sites Web (collectivement, le « Site ») et des services proposés par le biais de notre Site (collectivement, les « Services »). Certaines fonctionnalités (notamment la possibilité d'effectuer des achats) ne sont pas disponibles sur l'ensemble de nos sites Web. Veuillez nous contacter si vous avez des questions.

En naviguant sur le Site ou en utilisant l'un de nos Services, vous consentez au fait que vos informations personnelles soient traitées de la manière décrite dans la présente Politique. L'utilisation que vous faites du Site ou des Services (et tout différend lié à la vie privée) sera régie par la présente Politique et par nos Conditions d'utilisation (disponibles sur ce site Web), y compris ses limitations applicables en termes de dommages et intérêts et le règlement des différends. Les Conditions d'utilisation sont intégrées par voie de référence à cette Politique.

Quelles informations recueillons-nous à votre égard ?

Remarque concernant I Heart UGG : quelles informations recueillons-nous auprès des mineurs de moins de 13 ans ?

Qu'en est-il des enfants sur nos autres sites ?

Les informations que nous recueillons directement auprès de vous

Les informations que nous recueillons automatiquement

Comment utilisons-nous vos informations ?

Le Groupe Deckers partage-t-il les informations qu'il recueille auprès de vous ?

Comment utilisons-nous les cookies et autres mécanismes de suivi ?

Comment utilisons-nous les analyses tierces ?

Qu'en est-il des publicitaires tiers ?

Qu'en est-il des liens redirigeant vers des tiers ?

Suis-je autorisé à publier du contenu sur votre Site ?

Mes informations personnelles sont-elles sécurisées ?

Puis-je accéder à mes informations personnelles afin de les consulter, de les mettre à jour, de les corriger ou de les supprimer ?

Quels sont les choix dont je dispose concernant l'utilisation de mes informations personnelles ?

Renseignements à l'attention des consommateurs californiens

Allez-vous transférer mes informations en dehors de mon pays de résidence ?

Comment faire pour prendre contact avec Deckers ?

Que se passe-t-il si la Politique de confidentialité évolue ?

Quelles informations recueillons-nous à votre égard ?

Nous recueillons des informations directement auprès des utilisateurs, par exemple, lorsqu'ils acceptent de recevoir des offres spéciales de notre part, ou de créer un compte auprès de Deckers. Nous recueillons également certaines informations automatiquement à l'occasion de l'utilisation par vous de notre Site ou de nos Services. Néanmoins, sur notre site I HEART UGG, nous avons mis en œuvre des contrôles destinés à prévenir la collecte d'informations personnelles auprès de mineurs de moins de 13 ans (voir plus loin). [[insérer un lien vers la section](#)]

Les informations que vous fournissez. Nous recueillons les informations que vous fournissez sur notre Site ou que vous nous communiquez autrement. À titre d'exemple, nous recueillons des informations auprès de vous lorsque vous réalisez un achat, créez un compte (fourni à des fins de commodité aux clients mais non obligatoire), demandez des informations, envoyez une évaluation ou nous contactez d'une autre manière. Le type de renseignements que nous recueillons auprès de vous dépend de votre interaction avec notre Site et de l'utilisation que vous faites de nos Services. Ces renseignements peuvent inclure : nom complet, adresse postale, adresse de facturation, adresse électronique, informations relatives aux paiements (pour les achats) et toute autre information que vous choisissez de communiquer.

Les informations que nous recueillons automatiquement. Nous collectons automatiquement les informations suivantes concernant l'utilisation que vous faites de notre Site ou de nos Services via des cookies, des balises Web et d'autres technologies : votre nom de domaine, votre type de navigateur et de système d'exploitation, les pages Web que vous consultez, les liens sur lesquels vous cliquez, la durée de votre visite sur notre Site et/ou de l'utilisation de nos Services, et l'URL de renvoi ou la page Web qui vous a redirigé vers notre Site. Nous nous servons de ces informations pour améliorer votre expérience d'achat en ligne et pour nous permettre de vous offrir un niveau de service plus simple et davantage personnalisé. Sur certains de nos sites, nous pouvons combiner ces renseignements aux informations personnelles que vous nous avez transmises. Veuillez vous référer à la rubrique intitulée « Comment utilisons-nous les cookies et autres mécanismes de suivi ? » ci-dessous pour obtenir de plus amples informations.

[haut de page](#)

Qu'en est-il des enfants sur nos sites ?

Notre Site et nos Services ne sont pas destinés à des personnes âgées de moins de 18 ans.

[haut de page](#)

Remarque concernant I HEART UGG : quelles informations recueillons-nous auprès des mineurs de moins de 13 ans ?

Même si nos sites sont destinés à un public général, nous avons mis en place sur le site I HEART UGG des contrôles destinés à éviter de recueillir des informations personnelles auprès de mineurs de moins de 13 ans. Pour créer un compte ou effectuer un achat sur I HEART UGG, vous devez être âgé(e) de 13 ans révolus. Conformément à la loi américaine pour la protection de la vie privée des enfants en ligne (Children's Online Privacy Protection Act), avant de collecter des informations à l'occasion d'une inscription, ou de permettre à un utilisateur de s'abonner à des courriels commerciaux, nous exigeons de l'utilisateur qu'il valide sa date de naissance. Lorsqu'un utilisateur indique qu'il est âgé de 12 ans ou moins, il n'est pas autorisé à utiliser les fonctionnalités de notre site, et nous ne collecterons aucune information personnelle auprès de lui. Les utilisateurs âgés de moins de 13 ans peuvent toutefois

parcourir notre site, prendre connaissance d'informations concernant nos produits et utiliser d'autres fonctionnalités n'impliquant pas de recueillir des informations personnelles.

Nous ne recourons pas à la publicité comportementale sur le site I HEART UGG, et de même, ne permettons-nous à aucun tiers de recourir à la publicité comportementale en utilisant notre site I HEART UGG, ou encore de suivre des activités concernant nos utilisateurs sur le site I HEART UGG et d'autres sites tiers.

Si vous avez la responsabilité d'un mineur de moins de 13 ans et si vous avez lieu de croire qu'il est possible que nous ayons recueilli des informations personnelles auprès de celui-ci, nous vous demandons de nous contacter à cette adresse : lists@iheartugg.com. S'il s'avère que nous avons recueilli des informations personnelles auprès d'un mineur de moins de 13 ans, nous les supprimerons immédiatement.

[haut de page](#)

Comment utilisons-nous vos informations ?

Nous utilisons les informations que nous collectons aux fins suivantes :

- Honorer vos commandes ou autrement vous fournir nos Services.
- Communiquer avec vous (notamment par courriel), par exemple pour répondre à vos demandes ou pour d'autres fins liées au service client.
- Adapter le contenu et les informations que nous vous envoyons ou que nous affichons, pour vous offrir une personnalisation en fonction de votre emplacement, ainsi qu'une aide et des instructions sur mesure, et pour personnaliser autrement vos expériences lorsque vous utilisez le Site ou nos Services.
- Dans la mesure où nous y sommes autorisés, à des fins de marketing et promotionnelles. À titre d'exemple, conformément à la législation applicable et sous réserve de votre autorisation, nous utiliserons votre adresse électronique pour vous envoyer des actualités et des bulletins d'information, des offres spéciales, des promotions, et pour vous contacter à propos de produits ou d'informations (proposés par nos soins ou conjointement avec des tiers) susceptibles de vous intéresser. Nous pouvons utiliser vos informations pour nous aider à promouvoir nos services sur des plateformes et sites tiers.
- Dans la mesure où nous y sommes autorisés, à des fins de marketing postal traditionnel. Nous pouvons, de temps à autre, utiliser vos informations à des fins de marketing par courrier classique. Si vous ne souhaitez pas recevoir de courrier de notre part, veuillez vous connecter à votre compte et modifier vos préférences. Le cas échéant, nous continuerons d'utiliser votre adresse postale à des fins de transactions et d'informations concernant vos achats et vos demandes.
- Mieux comprendre la manière dont les utilisateurs accèdent à notre Site et à nos Services et les utilisent, tant globalement qu'individuellement, afin d'améliorer notre Site et nos Services, répondre aux préférences des utilisateurs et servir des objectifs de recherche et d'analyse.

Deckers partage-t-il les informations qu'il recueille auprès de vous ?

Nous pouvons être amenés à partager les informations que nous recueillons auprès de vous selon les modalités suivantes :

- ***Prestataires de services / Mandataires.*** Nous communiquons vos informations à des tiers, parmi lesquels figurent des prestataires de services, des entrepreneurs indépendants et des entités affiliées, qui assurent des missions pour notre compte. Quelques exemples : honorer les commandes, remettre

les colis, envoyer du courrier par voie postale ou électronique, supprimer des informations répétitives de listes de clients, analyser les données, fournir une aide en termes de marketing et de publicité, fournir des résultats de recherche et des liens (y compris des listes et des liens payants), ainsi que des liens de cartes de crédit. Ces entités se sont engagées en vertu d'un contrat à protéger vos informations personnelles.

- **Partenaires commerciaux.** Nos gammes de produits sont proposées dans le monde entier conjointement avec des partenaires commerciaux internationaux choisis par nos soins. L'utilisation faite de vos informations personnelles par nos partenaires commerciaux est régie par la présente Politique.
- **Entités affiliées.** Nous pouvons être amenés, lorsque nous y sommes autorisés, à divulguer les informations que nous recueillons auprès de vous à nos entités affiliées ou filiales pour servir leurs propres objectifs de marketing, de recherche ou autre.
- **Tiers non affiliés.** Nous ne partageons pas vos informations personnelles avec des tiers non affiliés pour leurs propres fins de marketing.

Nous pouvons également être amenés à partager vos informations dans les cas de figure suivants :

- **Transferts de la société.** Si nous faisons l'objet d'une acquisition ou d'une fusion, si nos actifs sont en grande partie transférés vers une autre société, ou dans le cadre d'une procédure de faillite, nous sommes susceptibles de transférer les informations recueillies à votre égard à l'autre société.
- **Pour assurer notre protection et celle des autres.** Nous communiquons votre compte et d'autres informations vous concernant si nous estimons qu'une telle divulgation est nécessaire pour nous conformer à la loi, à une procédure judiciaire, à une ordonnance d'un tribunal, ou à tout autre acte de procédure, notamment en réponse à une assignation ; pour faire appliquer nos Conditions d'utilisation, la présente Politique ou toute autre entente ; pour protéger, entre autres, nos droits, notre sécurité, notre propriété ou nos utilisateurs ; comme élément de preuve pour toute action en justice nous concernant ; lorsque cela est nécessaire pour enquêter, empêcher ou prendre des mesures concernant des activités illégales, une fraude présumée ou des situations impliquant une menace potentielle envers l'intégrité de toute personne. Cela inclut l'échange d'informations avec d'autres sociétés et organismes pour renforcer la protection contre la fraude et réduire les risques liés au crédit.
- **Informations collectives et anonymisées.** Nous pouvons être amenés à communiquer des informations collectives ou anonymisées à propos des utilisateurs à des tiers à des fins de marketing, de publicité, de recherche ou autre.

Comment utilisons-nous les cookies et autres mécanismes de suivi ?

Nous utilisons des cookies et d'autres outils de suivi pour obtenir des informations concernant l'utilisation que vous faites de notre Site ou de nos Services. Cela nous permet d'améliorer votre expérience d'achat en ligne et de vous offrir un niveau de service davantage personnalisé. Nous pouvons combiner ces renseignements à d'autres informations personnelles que nous recueillons auprès de vous. Veuillez cliquer [ici](#) pour obtenir de plus amples informations sur les cookies spécifiques et les autres outils de suivi que nous utilisons sur nos sites Web à destination de l'Union européenne. Ci-dessous figure un résumé de nos pratiques.

Cookies. À l'instar de nombreux sites Web, nous utilisons des cookies (ou « témoins de connexion ») pour obtenir certains types de renseignements lorsque votre navigateur Web accède à notre Site. Nous utilisons ces informations pour vous garder en mémoire dès que vous vous connectez à votre compte et pour mémoriser les articles déposés dans votre panier d'achats. Les cookies sont des identifiants alphanumériques que nous transférons sur le disque dur de votre ordinateur via votre navigateur Web afin de conserver des données en mémoire. Certains cookies nous permettent de simplifier votre navigation sur notre Site et votre accès à nos Services, tandis que d'autres facilitent votre connexion ou nous permettent de suivre vos activités au niveau du Site ou des Services. Il existe deux types de cookies : les cookies temporaires et les cookies persistants.

- **Cookies temporaires.** Les cookies temporaires n'existent que pendant la durée d'une session de navigation en ligne. Ils disparaissent de votre ordinateur dès que vous fermez votre navigateur ou éteignez votre ordinateur.

Nous utilisons des cookies temporaires pour permettre à nos systèmes de vous identifier pendant une session ou lorsque vous êtes connecté au Site. Cela nous permet de traiter vos transactions en ligne et vos demandes, ainsi que de vérifier votre identité une fois votre connexion établie.

- **Cookies persistants.** Les cookies persistants restent sur votre ordinateur après que vous ayez fermé votre navigateur ou éteint votre ordinateur. Nous utilisons des cookies persistants pour suivre des informations statistiques et collectives concernant les activités des internautes, et pour afficher des publicités sur notre Site et des sites tiers. Veuillez toutefois noter que sur notre site IHEARTUGG, nous utilisons uniquement la publicité contextuelle, et que nous ne suivons pas les activités des mineurs de moins de 13 ans sur IHEARTUGG.com et d'autres sites, et que nous ne permettons pas à des tiers d'y recourir à la publicité comportementale ou de collecter des informations concernant des mineurs de moins de 13 ans.

Désactivation des cookies. La plupart des navigateurs Web acceptent automatiquement les cookies. Néanmoins, vous avez la possibilité de modifier les options de votre navigateur pour les bloquer. La rubrique « Aide » dans la barre d'outils de la plupart des navigateurs vous indiquera la procédure à suivre pour empêcher votre ordinateur d'accepter de nouveaux cookies, lui demander de vous informer lors de la réception d'un nouveau cookie, ou désactiver tous les cookies. Les visiteurs de notre Site qui désactivent les cookies seront en mesure de parcourir certaines zones du Site, mais des fonctionnalités risquent de ne pas être disponibles, comme le panier d'achats.

Objets de stockage local. Nous pouvons être amenés à utiliser des objets de stockage local en Flash (« OSL Flash ») pour stocker vos préférences liées au Site et personnaliser votre visite. Les OSL Flash sont différents des cookies des navigateurs en termes de volume et de type des données stockées. En règle générale, vous ne pouvez pas contrôler, supprimer ou désactiver l'acceptation des OSL Flash via votre navigateur Web. Pour obtenir un complément d'information sur les OSL Flash, ou pour apprendre à gérer les paramètres y afférents, accédez à la page Aide d'Adobe Flash Player, sélectionnez « Paramètres globaux d'enregistrement local » et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Pour consulter les OSL Flash actuellement présents sur votre ordinateur, sélectionnez « Paramètres d'enregistrement des sites » et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour visualiser et, le cas échéant, supprimer des OSL Flash spécifiques.

GIF invisibles, balises pixel et autres technologies. Les GIF invisibles sont de minuscules images munies d'un identifiant unique, remplissant une fonction semblable aux cookies. En comparaison aux cookies, qui sont stockés sur le disque dur de votre ordinateur, les GIF invisibles sont intégrés aux pages Web. Nous pouvons être amenés à utiliser des GIF invisibles en lien avec notre Site pour, entre autres, effectuer un suivi des activités des visiteurs sur le Site, nous aider à gérer le contenu et compiler des statistiques concernant l'utilisation du Site. Nous et nos prestataires de services tiers utilisons également des GIF invisibles dans les courriels HTML envoyés à nos clients, pour nous aider à calculer le taux de réponse, savoir quand nos courriels sont lus et vérifier s'ils sont transférés.

Comment utilisons-nous les services tiers d'analyse et de suivi ?

Nous nous servons de dispositifs automatiques et d'applications, comme Google Analytics, pour évaluer l'utilisation qui est faite de notre Site. Nous pouvons également employer d'autres solutions d'analyse pour évaluer notre Site et nos Services. Nous utilisons ces outils pour nous aider à améliorer notre Site, nos Services, nos performances et les expériences des internautes. Ces entités peuvent utiliser des cookies et d'autres technologies de suivi pour assurer la prestation de leurs services. Sur nos sites, nous ne donnons pas suite aux demandes d'exemption de suivi émanant de navigateurs à des fins d'analyse. Si toutefois vous ne souhaitez pas qu'un suivi soit établi à des fins publicitaires, veuillez vous référer à la rubrique intitulée « Qu'en est-il des publicitaires tiers ? » ci-dessous, afin de savoir comment faire valoir vos droits à ce sujet. Ce qui précède ne s'applique pas au site I HEART UGG dans la mesure où ce site n'utilise pas la publicité comportementale, et où nous ne permettons pas au tiers de suivre les informations personnelles sur IHEARTUGG.com et d'autres sites tiers.

Qu'en est-il des liens tiers ?

Notre Site et nos Services sont susceptibles de renfermer des liens redirigeant vers des sites Web tiers. L'accès à ces sites et l'utilisation de ces derniers ne sont pas régis par la présente Politique, mais par les politiques de confidentialité propres à ces sites Web tiers. Nous ne sommes aucunement responsables des pratiques liées au traitement des informations suivies par lesdits sites Web tiers.

Qu'en est-il des publicitaires tiers ?

Nous faisons appel à des tiers, comme des publicitaires sur Internet et d'autres entités pour nous aider à nous faire connaître, notamment en affichant nos publicités sur d'autres sites Web et en les diffusant sur les plateformes de médias sociaux. En outre, nous pouvons faire appel à eux pour nous aider à identifier des publicités pertinentes sur nos Sites, à l'exception de notre site I HEART UGG. Les publicitaires sur Internet sont des tiers qui affichent des publicités en fonction de vos visites sur notre Site ainsi que sur d'autres sites Web. Cela nous permet, à nous et aux tiers en question, de cibler les publicités en affichant des annonces pour des produits et services susceptibles de vous intéresser. Les fournisseurs tiers de publicités sur Internet, publicitaires, parrains et/ou services d'évaluation du trafic peuvent utiliser des cookies, du code JavaScript, des balises Web (y compris des GIF invisibles), des OSF Flash et d'autres technologies pour mesurer l'efficacité de leurs publicités et en personnaliser le contenu. Ces cookies et autres technologies tiers sont régis par chacune des politiques de confidentialité spécifiques aux tiers, et non par la présente Politique. Nous pouvons être amenés à fournir à ces publicitaires tiers des informations relatives à l'utilisation que vous faites de notre Site et de nos services, ainsi que des informations sous forme compilée ou qui ne permettent pas d'identification personnelle à propos des visiteurs de notre Site et des utilisateurs de notre service.

Aux États-Unis, vous avez la possibilité de vous désinscrire des réseaux de publicités tiers, notamment ceux gérés par les membres de la Network Advertising Initiative (« NAI ») et de la Digital Advertising Alliance (« DAA »). Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations concernant cette pratique par les membres de la NAI et de la DAA, et vos choix quant à l'utilisation desdites informations par ces sociétés, notamment votre désinscription des réseaux de publicités tiers gérés par les membres de la NAI et de la DAA, veuillez consulter leurs sites Web respectifs : www.networkadvertising.org/optout_nonppii.asp (NAI) et www.aboutads.info/choices (DAA).

La désinscription auprès d'un ou de plusieurs réseaux membres de la NAI ou de la DAA (qui seront identiques pour la plupart) signifie simplement que ces membres cesseront de vous fournir du contenu ciblé ou des publicités susceptibles de vous intéresser. Cela ne signifie pas que vous cesserez de recevoir du contenu ou des publicités ciblées sur notre Site ou d'autres sites Web. À titre d'exemple, il se peut que vous continuiez à recevoir des publicités en fonction du site Web sur lequel vous naviguez actuellement. En outre, si vos navigateurs sont configurés de manière à refuser les cookies lorsque vous visitez cette page de désinscription, ou si vous effacez ultérieurement vos cookies, utilisez un ordinateur différent ou changez de navigateur Web, votre désinscription auprès de la NAI ou de la DAA est susceptible de ne plus produire ses effets. De plus amples informations sont disponibles sur les sites Web de la NAI et de la DAA via les liens indiqués ci-dessus. Des possibilités similaires de désinscription auprès des réseaux de publicités tiers peuvent vous être proposées dans le pays où vous résidez.

Suis-je autorisé(e) à publier du contenu sur votre Site ?

Nous sommes désireux de connaître l'avis de nos clients. Nous vous invitons à publier vos commentaires, tels que vos évaluations de produits, images, vidéos et toute autre information que vous souhaiteriez indiquer sur notre Site. Si vous publiez du contenu sur notre Site, toutes les informations publiées seront mises à la disposition de l'ensemble des visiteurs de notre Site, ainsi que votre nom d'évaluateur et votre ville / État / pays (le cas échéant). Si vous publiez votre propre contenu sur notre Site ou via nos Services, votre publication peut être rendue publique et nous ne pourrions pas empêcher ces informations d'être utilisées d'une manière susceptible d'enfreindre la présente Politique, la législation ou votre vie privée. Pour diverses raisons, nous n'autorisons pas les clients de moins de 13 ans à mettre des commentaires en ligne sur notre site I HEART UGG.

Mes informations personnelles sont-elles sécurisées ?

Nous avons mis en place des précautions raisonnables d'un point de vue commercial pour protéger les informations que nous recueillons afin d'éviter toute perte et utilisation abusive, et lutter contre tout accès, divulgation, modification ou destruction non autorisée. Néanmoins, en dépit de tous nos efforts, aucune mesure de protection des données ne peut garantir une sécurité à 100 %.

Il vous est conseillé de prendre les mesures nécessaires pour éviter tout accès non autorisé à votre mot de passe, téléphone et ordinateur, notamment en vous déconnectant de votre compte lorsque vous utilisez un ordinateur partagé, en choisissant un mot de passe complexe que personne d'autre ne connaît ou ne peut facilement deviner, et en préservant la confidentialité de vos identifiants de connexion. Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de perte, vol ou tentative de vol de votre mot de passe ou suite à toute activité non autorisée sur votre compte sous couvert de votre mot de passe.

Puis-je accéder à mes informations personnelles afin de les mettre à jour, de les corriger ou de les supprimer ?

Vous êtes en droit d'accéder aux informations personnelles que nous détenons à votre égard et de les modifier. Si vous avez créé un compte auprès de nos services, vous pouvez accéder aux informations que vous nous avez transmises afin de les mettre à jour ou de les corriger en vous connectant à votre compte. Si vous avez effectué un achat en tant qu'invité(e), ou si vous souhaitez supprimer les informations que vous nous avez transmises, veuillez prendre contact avec notre Service chargé de la relation client, dont les adresses électroniques figurent ci-dessous :

Marque	Région	Adresse électronique
UGG	États-Unis	infoug@deckers.com
UGG	Royaume-Uni	Customerservice@uggaustralia.co.uk
UGG	France	Customerservice@uggaustralia.fr
UGG	Pays-Bas	Customerservice@uggaustralia.nl
UGG	Union européenne	Customerservice@uggaustralia.eu
UGG	Japon	customer_service_jp@deckers.com
Teva	États-Unis	Customerservice@teva.com
Teva	Union européenne	Customerservice@teva-eu.com
Sanuk	États-Unis	Customerservicesanuk2@deckers.com
Sanuk	Union européenne	customerservices@sanuk.eu
Sanuk	Pays-Bas	klantenservice@sanuk.eu
Sanuk	France	serviceclients@sanuk.eu
Ahnu	États-Unis	Ahnu_cs@deckers.com
HOKA ONE ONE	États-Unis	hokacustomerservice@deckers.com
Tsubo	États-Unis	Customersupport@tsubo.com
Mozo	États-Unis	mozoservice@deckers.com

Conformément à la législation en vigueur, nous pouvons être amenés à conserver les informations modifiées ou supprimées à des fins d'archivage.

[haut de page](#)

Quels sont les choix dont je dispose concernant l'utilisation de mes informations personnelles ?

Pour cesser de recevoir nos courriels marketing, vous pouvez mettre à jour vos préférences en vous connectant à votre compte ou en suivant la procédure de désinscription décrite dans le courriel. Un délai maximal de 10 jours ouvrables peut être nécessaire pour que nous traitions les demandes de désinscription. Pour cesser de recevoir nos courriers par voie postale, veuillez contacter le Service client à l'adresse électronique applicable indiquée ci-dessus. Si vous choisissez de ne plus recevoir de courriels ou de courriers concernant des recommandations ou d'autres informations susceptibles de vous intéresser, nous pouvons continuer à vous envoyer des courriels ou des courriers concernant votre compte ou les Services que vous avez demandés ou reçus par nos soins.

[haut de page](#)

Allez-vous transférer mes informations en dehors de mon pays de résidence ?

Nous recueillerons, utiliserons et traiterons certains renseignements, tels que vos nom(s), adresse électronique, adresse postale et informations de carte de crédit pour vous fournir nos services. Nous pouvons être amenés à transférer ces informations vers d'autres pays dans lesquels Deckers dispose d'un bureau, notamment aux États-Unis, susceptibles de ne pas disposer d'un niveau de protection des données aussi élevé que celui de votre pays de résidence. Vos données peuvent également être accessibles par les autorités de police et autres entités gouvernementales, y compris les tribunaux, conformément aux lois applicables dans ces juridictions.

Remarque particulière pour les utilisateurs de l'Union européenne

Le responsable du traitement des données pour notre site Web est :

- Deckers Brands, 5th Floor, 130 Shaftesbury Avenue, London W1D 5EU Royaume-Uni.

Comment faire pour prendre contact avec Deckers ?

Si vous avez des questions relatives à la confidentialité de nos Services ou si vous souhaitez déposer une réclamation, veuillez prendre contact avec le Service chargé de la relation client via les adresses électroniques indiquées ci-dessus.

Modifications apportées à la présente Politique

La présente Politique est valable à compter de la Date d'entrée en vigueur indiquée plus haut. Dans la mesure où nous pouvons être amenés à modifier la présente Politique selon les besoins, nous vous invitons à la consulter régulièrement. Nous publierons toute modification apportée à la présente Politique sur notre Site. Si nous apportons des modifications à la présente Politique ayant une incidence majeure sur nos pratiques liées aux informations personnelles que vous nous avez précédemment communiquées, nous nous engageons à vous en aviser par avance en mettant en exergue les modifications apportées sur notre Site ou en vous contactant via l'adresse électronique que vous nous avez indiquée.