



Politique relative aux cookies

La gamme de produits Deckers (UGG®, I HEART UGG®, Teva®, Sanuk®, Tsubo®, Hoka ONE ONE®, Mozo® et Ahnu®), les sites Web nationaux qui s'y rapportent (uggaustralia.com, iheartugg.com, teva.com, sanuk.com, tsubo.com, hokaoneone.com, mozo.com et ahnu.com) et les sites Web internationaux accordent une grande importance à la protection de vos informations personnelles et à l'utilisation qui en est faite. Nous respectons votre vie privée et nous nous efforçons de protéger les informations dont nous disposons. Vos préférences liées à l'utilisation que nous faisons de vos informations constituent notre priorité numéro un. Ci-après figure notre Politique relative aux cookies. Elle explique dans les grandes lignes ce que sont les cookies, ceux que nous utilisons et pourquoi nous les utilisons.

QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Les cookies (ou autres technologies de suivi analogues conçues pour les appareils mobiles) sont de simples fichiers texte stockés sur votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous naviguez sur certaines pages Web. Un cookie (également appelé « témoin de connexion ») enregistre des informations de base, comme vos paramètres d'utilisateur ou les pages que vous avez consultées lors de votre visite. Le site Web (et éventuellement d'autres sites Web) peut reconnaître ces informations ultérieurement et les utiliser pour améliorer votre expérience globale, en mémorisant par exemple vos identifiants de connexion ou vos préférences, ou en vous recommandant du contenu.

Il existe quatre grands types de cookies, qui assurent différentes fonctions. Ces principaux types sont les suivants :

1. Cookies essentiels

Certains cookies sont indispensables au fonctionnement d'un site Web. Sans eux, le site Web ne pourrait pas assurer certaines fonctions essentielles. C'est notamment le cas pour les sites Web d'achat en ligne qui utilisent des cookies capables de mémoriser les produits placés dans un panier d'achats. Sans ces cookies, il sera impossible d'effectuer des achats en ligne.

2. Cookies de performances

Ces cookies recueillent des informations sur la manière dont un site Web est utilisé, afin d'en améliorer l'efficacité. Également connus sous le nom de cookies « analytiques », ils permettent d'effectuer un suivi des zones du site Web visitées, des liens sur lesquels l'internaute a cliqué et des erreurs qui ont pu se produire. Les cookies de performances sont généralement utilisés pour veiller à ce que les contenus les plus consultés soient mis en exergue sur un site Web, afin que les utilisateurs trouvent rapidement les informations qu'ils recherchent.

3. Cookies de fonctionnalités

Comme leur nom l'indique, ces cookies sont utilisés pour fournir des fonctionnalités précises sur un site Web. Les cookies de fonctionnalités sont le plus fréquemment utilisés pour mémoriser les préférences des internautes, ou leurs identifiants de connexion. Ils permettent notamment de vous éviter d'avoir à saisir votre nom d'utilisateur à chaque fois que vous accédez à un site.

4. Cookies de ciblage

Ces cookies peuvent être placés par nos soins ou par nos publicitaires, afin de stocker des informations sur les pages Web que vous avez consultées. Ainsi, nous et nos publicitaires pouvons vous proposer des publicités qui correspondent au contenu qui vous intéresse. Ces annonces peuvent s'afficher sur notre site Web ou sur d'autres sites Web que vous visitez.

Les cookies de ciblage servent également au fonctionnement des boutons « J'aime » et « Partager », sur lesquels les internautes peuvent cliquer pour faire savoir aux autres qu'ils ont trouvé une page Web utile ou divertissante. D'autres sites (en général, des réseaux sociaux) reconnaîtront ensuite ces cookies et afficheront votre contenu partagé pour les autres utilisateurs.

COMBIEN DE TEMPS DURENT LES COOKIES ?

La durée de vie des cookies placés sur votre ordinateur ou appareil mobile varie selon leur objectif.

De nombreux cookies ne durent que le temps d'une visite et sont automatiquement supprimés dès la fermeture du navigateur. Ces cookies sont dits « temporaires ». D'autres cookies (appelés cookies « persistants ») restent sur votre appareil au fil des sessions de navigation et nous permettent de vous authentifier et de mémoriser vos préférences.

Pour plus de détails concernant la période durant laquelle chacun des types de cookies que nous utilisons demeure sur votre ordinateur, reportez-vous à la section « Nos cookies » ci-après.

DANS QUEL BUT UTILISONS-NOUS LES COOKIES ?

Deckers ne stocke pas d'informations identifiant la personne (comme les détails relatifs aux cartes de crédit) dans les cookies que nous créons. Néanmoins, nous utilisons des informations cryptées recueillies grâce à ces cookies pour améliorer votre expérience liée aux différents sites Web de Deckers.

Nous avons principalement recours aux cookies de fonctionnalités :

- pour conserver en mémoire les produits que vous avez placés dans votre panier, pour le cas où vous souhaiteriez revenir et les acheter à une date ultérieure ;
- afin d'être en mesure de vous identifier lorsque vous vous connectez à l'un de nos sites Internet, ce qui nous permet de mettre à votre disposition des fonctionnalités et services personnalisés, tels que l'ajout d'articles à votre liste de souhaits ;

- pour garder une trace des articles dans votre panier lorsque vous passez d'une page à une autre de l'un de nos sites ;
- dans le but de mener des recherches et d'établir des diagnostics destinés à améliorer les contenus, produits et services que nous vous offrons ;
- pour prévenir la fraude ;
- aux fins de renforcement de la sécurité.

Par ailleurs, nous entretenons des relations avec des fournisseurs choisis avec soin, susceptibles de placer des cookies lors de votre visite à des fins de marketing de relance.

Pour commander des produits via uggaustralia.co.uk, votre navigateur doit accepter les cookies. Si vous ne souhaitez pas les activer, vous pourrez parcourir le site et l'utiliser à des fins de recherche, mais il vous sera impossible d'acheter quoi que ce soit.

Des détails complets concernant les cookies que nous utilisons figurent dans la section « Nos cookies » ci-après.

COMMENT FAIRE POUR GÉRER LES COOKIES ?

La plupart des navigateurs récents vous permettent de :

- visualiser les cookies présents sur votre ordinateur ou appareil et de les supprimer.
- bloquer les cookies tiers.
- bloquer les cookies émanant de sites particuliers.
- bloquer l'ensemble des cookies.
- supprimer tous les cookies dès que vous fermez votre navigateur.

Les liens figurant ci-dessous vous redirigent vers les rubriques « Aide » des navigateurs les plus utilisés. Vous pourrez ainsi en savoir plus sur la manière de gérer les cookies.

Si vous n'êtes pas certain(e) du type et de la version du navigateur que vous utilisez pour accéder à Internet :

- Pour les utilisateurs de PC : cliquez sur « Aide » en haut de la fenêtre de votre navigateur et sélectionnez l'option « À propos de... ».
- Pour les utilisateurs de Mac : la fenêtre navigateur étant ouverte, cliquez sur le menu Apple et sélectionnez l'option « À propos de... ».

Internet Explorer

<http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10> (Explorer 10)

<http://windows.microsoft.com/fr-fr/windows7/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9>
(Explorer 9)

<http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8> (Explorer 8)

Firefox

<http://support.mozilla.org/fr/kb/cookies-informations-sites-enregistrent>

Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Opera

<http://help.opera.com/Windows/12.10/fr/cookies.html>

Safari

<http://support.apple.com/kb/PH11913> (Mountain Lion) ou <http://support.apple.com/kb/PH5042> (Lion)

Safari iOS

http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=fr_FR

Android

<http://support.google.com/android/?hl=fr>

BlackBerry

http://docs.blackberry.com/fr-fr/smartphone_users/deliverables/32554/Turn_off_cookies_in_the_browser_60_1072866_11.jsp

Windows Phone

<http://www.windowsphone.com/fr-fr/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

Par ailleurs, si vous souhaitez désactiver les cookies utilisés à des fins de marketing de relance, il vous suffit d'accéder au site Web de la Network Advertising Initiative (le contenu s'ouvre dans une nouvelle fenêtre). Remarque : nous n'assumons aucune responsabilité en lien avec le contenu présent sur les sites Web externes.